



Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego nr 16/2020

Świadczenie usług głosowych telefonii komórkowej wraz z dostawą aparatów telefonicznych

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Miejsce realizacji zamówienia: aparaty telefoniczne oraz karty SIM należy dostarczyć do siedziby Zamawiającego.

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej.
2. W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie do świadczenia ww. usługi w okresie od stycznia 2021 r. do grudnia 2021 r. (tj. 12 miesięcy).
3. W celu realizacji umowy na świadczenie usług telefonii komórkowej Wykonawca dostarczy 95 aparatów telefonicznych dotykowych oraz 95 kart SIM.
4. Dostarczone komórkowe aparaty telefoniczne będą fabrycznie nowe, wyposażone w standardowe akcesoria oferowane w komplecie z telefonem przez producenta oraz będą wyposażone w kompatybilne karty SIM.
5. Wykonawca na dostarczone urządzenia i akcesoria udziela gwarancji na zasadach ogólnych zgodnie z terminem 24 miesięcy licząc od dnia dostawy każdego z urządzeń, a na karty SIM oraz wszystkie świadczone usługi przez cały okres trwania umowy.
6. Okres gwarancji rozpoczyna się z dniem podpisania protokołu odbioru końcowego.
7. Wykonawca zobowiązany jest świadczyć usługę nieprzerwanie przez okres wskazany w ust. 2 Opisu przedmiotu zamówienia. Świadczenie usług obejmuje: bezprzewodową łączność głosową, tekstową – SMS oraz (dla telefonów dotykowych) multimedialną – MMS.
8. Abonament telefoniczny oferowany przez Wykonawcę obejmować ma swoim zakresem Nielimitowane rozmowy i wiadomości SMS.
9. Realizacja usług będzie odbywać się za pomocą dostarczonych przez Wykonawcę kart SIM, o których mowa w ust. 3.
10. Usługi telefonii komórkowej, stanowiące przedmiot zamówienia będą świadczone 24 godziny na dobę, przez wszystkie dni w roku na zasadach zawartych w umowie i regulaminie świadczenia usług Wykonawcy.
11. W ramach bezprzewodowej łączności telefonicznej Wykonawca zapewni naliczanie sekundowe od pierwszej do ostatniej minuty każdego połączenia.
12. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu określanie limitu kosztów na poszczególnych kartach SIM z możliwością automatycznej blokady połączeń.
13. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu sprawdzanie ilości limitu przydzielonego użytkownikowi zarówno na pakiet transmisji danych jaki i połączeń głosowych i w formie SMS.
14. Wykonawca będzie dostarczał miesięczne, bezpłatne wykazy rozmów oraz pozostałych usług świadczonych na rzecz Zamawiającego (tzw. bilingi). Bilingi dostarczane będą nie później niż wystawiane za dany miesiąc faktury VAT w formie szczegółowego bilingu w formie elektronicznej (np. poprzez dostęp do aplikacji na stronie internetowej Wykonawcy) lub przesyłanego na podany przez Zamawiającego adres e-mail.
15. Wykonawca zapewni możliwość przesyłania wiadomości SMS dla wszystkich dostarczonych kart SIM.
16. Okres rozliczeniowy będzie następował od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca.

Dyrektor
Kujawsko-Pomorskiego Oddziału Krajowego
POLSKIEGO SZEFOWEGO KRZYŻA
Danuta Szukalska